



BUSINESS CASE

TEDIS



NOTRE PARTENARIAT



TEDIS & EURIS

Dans le cadre de son développement international, le groupe Tedis a souhaité s'équiper d'un **logiciel CRM** (Customer Relationship Management) pour l'ensemble de sa force de vente. Le déploiement de cet outil ouvre de nouveaux horizons de développement sur une douzaine de pays Africains au travers **d'une transformation digitale innovante**.

L'expérience d'Euris sur ces territoires a tout naturellement conduit le groupe Tedis à solliciter l'entreprise. Facile d'utilisation, adaptée et rapidement déployable, la suite **CRM NetReps®** répond efficacement aux problématiques de ces différents marchés.



DÉPLOIEMENT MONDIAL

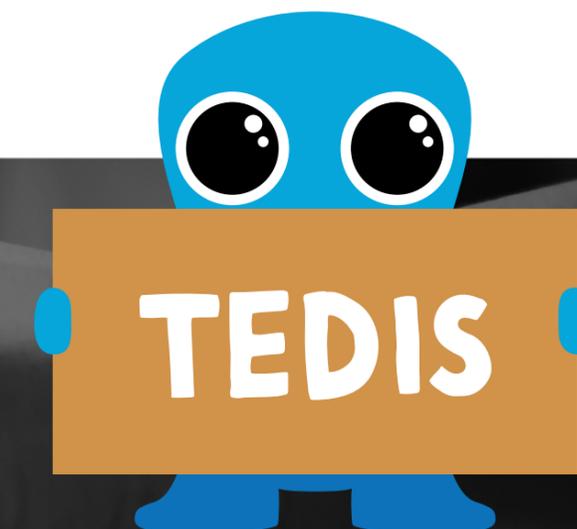
La modularité de l'outil a permis une mise en place adaptée aux besoins des équipes de Tedis et sa facilité de déploiement permet de disposer en quelques semaines des premiers indicateurs de performance. Les utilisateurs sont formés pour leur permettre une prise en main rapide de **NetReps®**.



ET APRÈS

Les investissements entrepris par les équipes du groupe Tedis ouvrent de **nouvelles perspectives très positives** sur le marché Africain. Le distributeur s'est donc naturellement tourné vers le groupe Euris pour les accompagner sur leurs futurs projets et équiper de nouveaux utilisateurs.

Euris est fière d'accompagner son client dans ces nouvelles étapes et déploiera, dans les prochains mois, **de nouveaux modules**, contribuant à renforcer sa présence, déjà reconnu en Afrique.



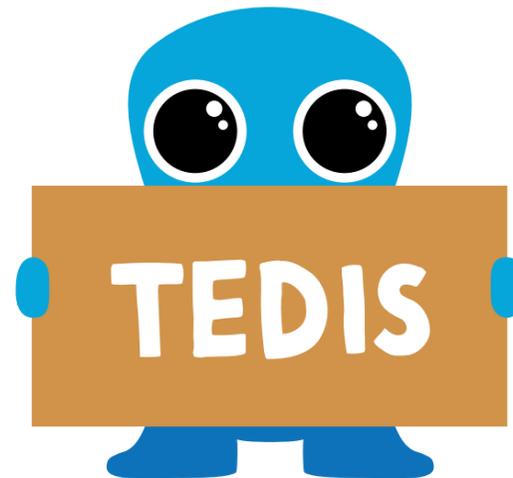
TÉMOIGNAGE



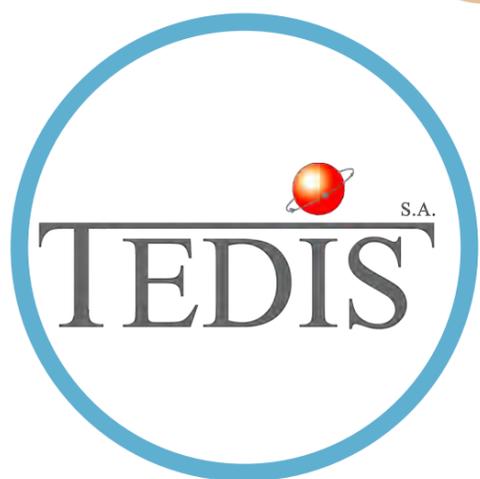
L'ACCOMPAGNEMENT DE TEDIS DANS SA CROISSANCE INTERNATIONALE EST UNE FORMIDABLE OPPORTUNITÉ PARTAGÉE.

Les marchés émergents sont des territoires qu'Euris connaît bien. Notre équipe expérimentée et engagée auprès des clients déploie nos solutions dans des contextes de marché où la flexibilité, la rapidité de mise en place et les coûts raisonnables sont des éléments de réussite indispensables. Dans ce contexte, la collaboration avec Tedis et le partage de notre expertise de plus de 20 ans sur les grands marchés internationaux ont eu beaucoup de sens. Nous sommes ravis de cette dynamique de croissance dans laquelle nos deux groupes français s'inscrivent.

DELPHINE POULAT
DIRECTRICE GÉNÉRALE D'EURIS



TÉMOIGNAGE



LE CRM NETREPS® S'EST PRÉSENTÉ COMME LA MEILLEURE OPTION EN TERMES DE COÛT D'IMPLÉMENTATION, SIMPLICITÉ D'USAGE ET D'ACCOMPAGNEMENT.

Lors de son déploiement, nous avons bénéficié d'une équipe dédiée et à l'écoute. L'intégralité de nos forces de vente ont apprécié l'outil NetReps® et sa simplicité. Avec des résultats positifs et de nouvelles perspectives de développement, nous déploierons prochainement de nouvelles fonctionnalités nous permettant d'accroître notre présence en Afrique. Nous souhaitons continuer et accentuer ce partenariat avec Euris afin de performer quotidiennement.

MOUSTAPHA TOURÉ

HEAD OF OPERATIONS SUB-SAHARAN AFRICA CHEZ TEDIS PROMO

